

2.1 Despacho Local

HORARIOS DE DESPACHO

Monto Mínimo para Delivery

El monto mínimo de compra para delivery estipulado por la empresa es \$ 750.00, Sólo para distritos autorizados en lima metropolitana.

Nota:

- ✓ Todo pedido se entrega al siguiente día para Lima Metropolitana.
- ✓ Por compras menores a \$ 750, el costo de delivery es de S/ 15 para distritos autorizados.
- ✓ Para envíos a Provincia, el envío es por Olva Courier; consulte con su asesor comercial.

Distritos autorizados:

Surco, Chorrillos, Barranco, Miraflores, San Juan de Miraflores, Surquillo.

2.2 Devolución de producto por error de venta

Si usted recibe un producto distinto al facturado debe seguir estos pasos:

- 1 Reportar el reclamo vía telefónica o por correo, indicando motivo, número de boleta o factura.
- 2 Asegurarse que el producto se encuentra en buenas condiciones físicas.
- 3 Tener en cuenta que el tiempo máximo de solicitud desde la compra y/o fecha de recojo de la mercadería es de:
 - **24hr.**
- 4 El área de atención al cliente analizará su solicitud y posteriormente confirmara vía telefónica o por correo la solución del caso.

3.1 Garantía de Productos

a) Consulta del tiempo de Garantía de su producto

La consulta se puede realizar por medio de 2 vías: correo electrónico o por llamada telefónica:

- a) Por correo: Escribir a atencion.clientes@attoningenieros.com indicando el motivo de su consulta y N° de boleta o factura.
- b) Por Teléfono: Llamar al 7878-208 indicando el motivo de su consulta y N° de boleta o factura.

b) Requisitos para el tramite de Garantía

La mercadería deberá ser remitida debidamente protegida con los accesorios completos, conforme fue despachada.

Todo producto ingresado como garantía deberá ingresar junto a su documento de compra.

ATTON INGENIEROS

Nuestra Misión, Su seguridad...



Av. Los Héroes N° 558
San Juan de Miraflores, Lima – Perú.

Teléfono: +51 7878208

Celular: 987158992

Email: ventaselectro@attoningenieros.com
atencion.clientes@attoningenieros.com